

Streitschlichter

Projektleiter/in	Ch. Kosack
Projekttitle	Streitschlichter-Ausbildung und -Betreuung
Zielgruppe /Jahrgangsstufe	Stufe 9 und 10

Verfahren / Konzeptbeschreibung

In der Jahrgangsstufe 9 werden Interessenten für die Ausbildung zum Streitschlichter/ zur Streitschlichterin gesucht.
Die Ausbildung erfolgt im Rahmen einer Arbeitsgemeinschaft, die ca. 35 Unterrichtsstunden umfasst.

Zunächst lernen die AG-Mitglieder das Verfahren der Mediation kennen und vergleichen es mit anderen Möglichkeiten der Konfliktlösung.

Im Wesentlichen geht es um die Vermittlung in Streitfällen durch Schüler/innen als unparteiische Dritte, die von allen Konfliktparteien akzeptiert werden. Die vermittelnden Streitschlichter/innen helfen Streitenden, eine einvernehmliche Lösung ihrer Probleme zu finden. Aufgabe der Streitschlichter/innen ist es nicht, ein Urteil oder einen Schiedsspruch zu fällen. Die Konfliktparteien selbst sind aufgefordert, eine Problemlösung zu erarbeiten. Dabei helfen Streitschlichter/innen durch ihre Neutralität und das strukturierte Streitschlichtungsverfahren selbst.

Die gemeinsam entwickelte Lösung wird in einem Vertrag fixiert. Ob der Streit damit beigelegt ist, wird etwa eine Woche später in einem weiteren Gespräch überprüft.

In der Ausbildungsphase werden die einzelnen Phasen der Streitschlichtung besprochen und in Rollenspielen sukzessive eingeübt.

Dabei werden besonders folgende Fähigkeiten geschult:

- Beachten von verbalen und nonverbalen Signalen
- aktives Zuhören
- Widerspiegeln des Gehörten
- Teamfähigkeit
- Wahrung der Neutralität

Durch die wechselseitige Beobachtung der Rollenspiele und die anschließende Reflexion gewinnen die Teilnehmer zunehmende Sicherheit.

Nach Beendigung ihrer Ausbildung stellen sie sich in den Stufen 5 und 6 vor und demonstrieren das Verfahren der Streitschlichtung, um Unterstufenschüler/innen zu ermutigen, diese Lösungsmöglichkeit bei Streitigkeiten zu nutzen.

Während der Tätigkeit als Streitschlichter erfolgen weitere Treffen, bei denen auftretende Probleme besprochen werden können.

Gelegentlich beraten und unterstützen die aktiven Streitschlichter auch die AG-Teilnehmer, die gerade die Ausbildung durchlaufen.

Die erfolgreiche Teilnahme an der Ausbildung und der Einsatz als Streitschlichter/in werden auf dem Zeugnis vermerkt und durch eine Bescheinigung bestätigt.